



beveland
wonen



woongoed
middelburg



PERSBERICHT

13 juli 2021

Regionale Klachtencommissie voor woningcorporaties Zuid West van start

Vorige week hebben de directeur-bestuurders van Zuidwest Samen het nieuwe reglement voor de Regionale Klachtencommissie Zuid West ondertekend. Door de toetreding van Beveland Wonen en Oost-West Wonen is de gezamenlijke regionale Klachtencommissie Zuid West ontstaan. Deze samenwerking maakt het voor de aangesloten corporaties nog meer mogelijk om de krachten te bundelen.

De aangesloten corporaties zijn: Oost West Wonen, Zeeuwend, Beveland Wonen, Woningbouwvereniging Arnhemuiden, Woongoed Middelburg en l'escaut woonservice. De Regionale Klachtencommissie brengt een onafhankelijk advies uit over klachten van individuele huurders.

Krachten bundelen

Heeft een huurder een klacht dan neemt de woningcorporatie deze eerst zelf in behandeling. Komen ze er samen niet uit, kan de huurder terecht bij de Regionale Klachtencommissie. Zij brengen onafhankelijk advies uit aan de bestuurder van de corporatie over de klacht van de individuele huurder. Huurders krijgen op deze manier de kans hun klacht kosteloos en laagdrempelig neer te leggen bij een deskundige partij. Het advies van de klachtencommissie levert daarmee ook een bijdrage aan het functioneren van de corporatie. Het aantal te behandelen klachten door de Regionale Klachtencommissie is relatief laag. Door de toetreding van Beveland Wonen en Oost West Wonen worden de krachten gebundeld. De nodige kennis en ervaring om een advies uit te brengen blijft hierdoor op peil.

Werving nieuwe voorzitter

De huidige voorzitter van de Regionale Klachtencommissie is aftredend. In september start de werving en selectie van een nieuwe voorzitter en kunnen geïnteresseerden

hun interesse kenbaar maken. Bij het werven van een nieuwe kandidaat houdt de commissie rekening met goede regionale spreiding van de commissieleden.

Voor de redactie:

Afbeelding

Bijgevoegd ziet u een afbeelding/collage van de ondertekening van het reglement door de directeur-bestuurders van Zuidwest Samen. Vanwege de coronamaatregelen is geen gezamenlijk tekenmoment georganiseerd.

Op de afbeelding van links naar rechts: Marleen van de Kamp (Oost West Wonen), Jan Leo van Deemter (l'escaut woonservice), Eric de Ceuster (Woongoed Middelburg), Marco van der Wel (Zeeuwanland), Louis van Mal (WBV Arnemuiden) Peter Bevers (Beveland Wonen).

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Marco van der Wel, voorzitter Zuidwest Samen

marco.vanderwel@zeeuwanland.nl, t: 06 120 88 583